

STICHTING TEXELS MUSEUM ZOEKT EEN


Medewerker receptie Ecomare

zomer 24 uur, winter 12 uur per week

Ecomare, Museum Kaap Skil, Vuurtoren Texel en de Oudheidkamer vormen samen Stichting Texels Museum. Vier musea, elk met een eigen thema en identiteit, maar met een gezamenlijke missie: 'Wij verbinden mensen met natuur en cultuur om samen een mooiere wereld te maken'. De kernwaarden van de stichting zijn: verbindend, deskundig, betrouwbaar en inspirerend. Bij STM werken ongeveer 75 vaste medewerkers, ruim 100 vrijwilligers en jaarlijks tot 25 seizoenskrachten. Het team Receptie en winkel bestaat uit negen collega's, aangevuld met een of meer weekend- en vakantiekrachten. Om in 2025 weer op volle sterkte te zijn, hebben we plaats voor een nieuwe medewerker.

Dit ga je doen

Het werk van een receptiemedewerker bij Ecomare is elke dag anders. Druk, dynamisch en vaak verrassend, zowel voor als achter de schermen. Als onze nieuwe collega zorg je vanzelfsprekend voor een gastvrije ontvangst van de bezoekers. Daarbij sta je stevig in je schoenen en kun je lastige situaties ombuigen zodat alle partijen tevreden zijn. Snel schakelen is voor jou geen probleem. Je brengt voldoende kennis mee om vragen over Texel te kunnen beantwoorden en te kunnen adviseren over de activiteiten die Ecomare organiseert in de diverse natuurgebieden. Eenmaal ingewerkt pak je daarnaast ondersteunende en administratieve taken op, waarbij je met name werkt in programma's van MS Office. Het werken met andere programma's maak je je snel eigen.



Stichting Texels Museum

“
Zicht op een
mooiere wereld
”

De taken op een rij

- Ontvangen, informeren en verwijzen van bezoekers.
- Verkopen van toegangsbewijzen, beheren van de kassa.
- Optreden bij calamiteiten, zoals het verwijzen en begeleiden van bezoekers en toepassen van EHBO.
- Beheren en verkopen van museumartikelen.
- Zorgen voor een publieksvriendelijke, schone verkoopruimte.
- Verkopen en administratief afhandelen van (excursie)boekingen.

Dit krijg je van ons

- Een plezierige en inspirerende werkomgeving.
- Aanstelling jaarrond. In de zomer zijn er meer uren beschikbaar dan in de winter.
- Een enthousiast team van deskundige collega's.
- Een salaris conform schaal 5 van de Museum cao.
- Prima secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Een jaarcontract dat bij goed functioneren kan uitmonden in een contract voor onbepaalde tijd.

Dit ben jij

- Gastvrij en communicatief sterk.
- Zelfstandig en daadkrachtig.
- Praktisch en positief ingesteld.
- Flexibel om volgens rooster te werken, ook in het weekend.

Dit breng je mee

- Kennis van/affiniteit met de Texelse natuur en cultuur en de missie van de musea van STM.
- Voldoende kennis van Engels en Duits om bezoekers te woord te staan, ook telefonisch.
- Een BHV-diploma of bent bereid dit te halen.
- Uitstekende mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden.